INFORME Y ANALISIS DE RESULTADOS

ENCUESTA DE SATISFACCION MODALIDAD 1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

MES DE EJECUCION ENERO

1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

1000 días para cambiar el mundo es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores. *(https://www.Icbf-2020Mil días)*

OBJETO DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

La encuesta de satisfacción responde a un canal e instrumento de comunicación entre usuarios, comunidad y operador de la modalidad, la cual tiene como objetivo realizar seguimiento al impacto que genera el plan de acompañamiento familiar y servicios prestados por el equipo interdisciplinario de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo de la UDS Inírida, a los beneficiarios y sus familias en los diferentes encuentros educativos grupales y en el hogar, teniendo en cuenta los ejes temáticos y objetivos planteados en la unidad de servicio desde un enfoque étnico diferencial. De esta manera se pretende realizar acciones que permitan el mejoramiento continuo del servicio, teniendo en cuenta los intereses y necesidades expuestas. A partir de lo anterior se establecen nueve preguntas cerradas con opción de respuesta SI/ NO, y tres preguntas abiertas para beneficiarios activos. Finalmente se cuenta con tres preguntas adicionales para usuarios que han cumplido su tiempo de atención en la modalidad y que se encuentren interesados en realizar la encuesta de satisfacción (Egresados).

MODALIDAD
1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
CONTRATO 066 DE 2022

PREGUNTAS REALIZADA

PREGUNTAS (ACTIVOS)

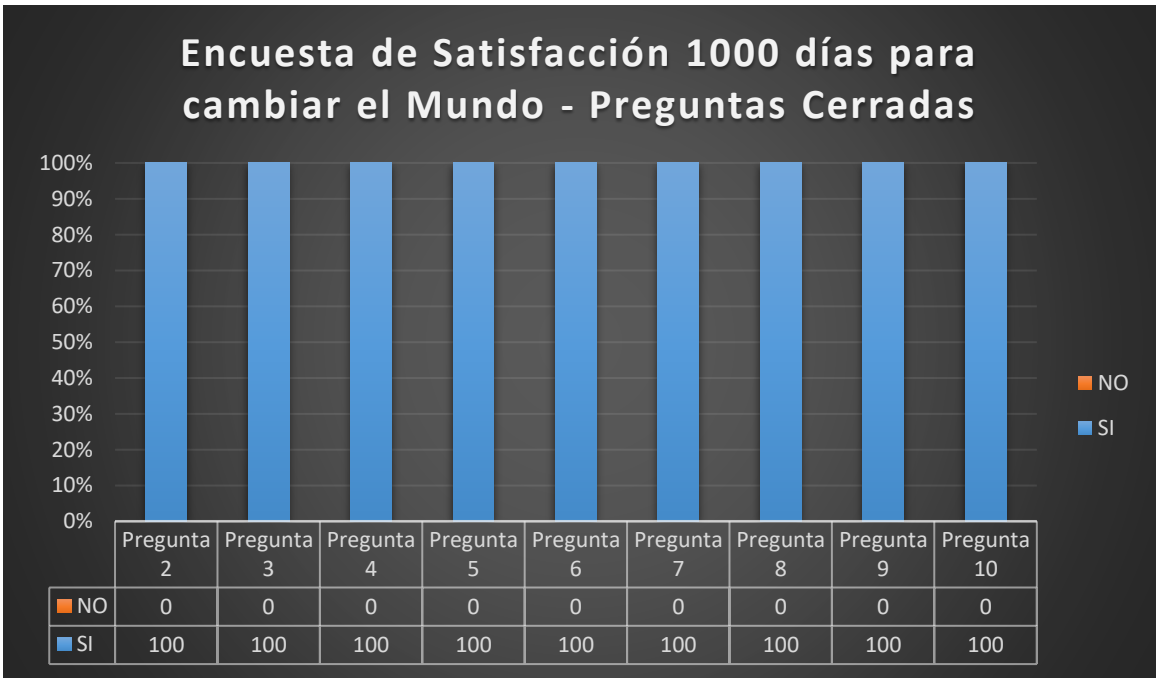
1. ¿Cómo se enteró usted del programa 1000 días para cambiar el mundo? (Pregunta Abierta)
2. ¿Al momento del ingreso le explicaron en qué consistía la modalidad?
3. ¿El beneficiario/a recibió valoración y seguimiento del estado nutricional por parte del profesional Nutricionista dietista?
4. ¿La auxiliar de enfermería realizó seguimiento del esquema de vacunas, control de crecimiento y desarrollo o controles prenatales?
5. ¿El profesional psicosocial generó orientaciones y compromisos para promover un entorno familiar que promueva estilos de vida saludables?
6. ¿Ha recibido seguimiento y acompañamiento por par parte de su gestor comunitario?
7. ¿Ha recibido educación en pautas de crianza y hábitos de estilo de vida saludable por parte del equipo interdisciplinario?
8. ¿El beneficiario/a ha recibido un trato amable por parte del equipo interdisciplinario?
9. ¿El beneficiario/a recibió mensualmente Ración familiar para preparar o Alimento suplemento listo para el consumo?
10. ¿Recomendaría esta modalidad?
11. ¿Qué temáticas le llamaron la atención? (Pregunta Abierta)
12. ¿Qué aspectos sugiere que se tengan en cuenta para mejorar la atención? (Pregunta Abierta)

PREGUNTAS (EGRESADOS)

13. ¿Ha realizado uso de los elementos del Kit de alimentación complementaria en familia? (Cuchara, plato, vaso, babero de silicona, menú saludable y cartilla).
14. En una escala de 1 a 10 en la que 1 es muy malo y 10 es excelente, ¿Qué tan satisfecho estuvo con el Kit de alimentación complementaria en familia?
15. Describa su experiencia con el Kit de alimentación complementaria en familia. (Pregunta Abierta)

RESULTADOS

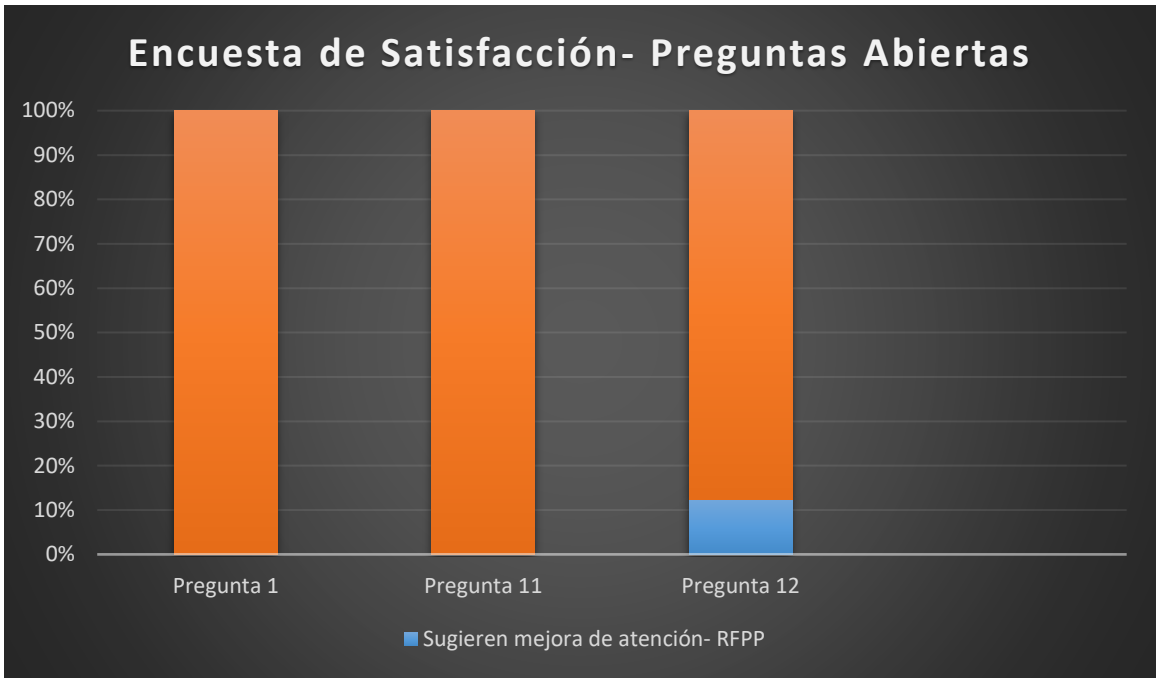
En el mes de enero se aplica encuesta de satisfacción a beneficiarios de las comunidades Puerto Guamal y yurí, vinculados a la UDS de atención Inírida. Las personas que diligenciaron la encuesta fueron escogidas de manera aleatoria, para responder el instrumento, mostrando la satisfacción o insatisfacción del servicio recibido en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo. A continuación, se muestran resultados de la encuesta en diagrama de barras:



	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SI	100	100	100	100	100	100	100	100	100

En la modalidad de repuesta pregunta cerrada se relaciona una satisfacción del 100 % de los usuarios que fueron encuestados en las comunidades puerto Guamal y yurí, quienes responden SI, a recibir los procesos de atención adecuados, respondiendo de esta manera a conocimiento de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, tipo de población atendida, objetivo e intencionalidad. Refieren haber recibido las valoraciones y seguimientos por parte de los diferentes profesionales de la modalidad de

atención, entrega de RFPP y acompañamientos necesarios en procesos de sensibilización para la garantía de derechos bajo un trato amable y con respeto.



Modalidad de repuesta pregunta Abierta;

1. **¿Cómo se enteró usted del programa 1000 días para cambiar el mundo? (Pregunta Abierta)**

   El 100% de las familias encuestadas refieren haber conocido el programa desde el momento en que llegaron los profesionales del equipo interdisciplinario de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo a sus comunidades, fueron enterados a su vez por familiares y capitanes a quienes se le presentó el programa, finalidad y población objeto de atención.

11. **¿Qué temáticas le llamaron la atención? (Pregunta Abierta)**

    El 100% de las familias encuestadas reconoce los ejes temáticos desarrollados por los profesionales del equipo interdisciplinario, evidenciando mayor impacto para el fortalecimiento de la dinámica familiar y hábitos que a mediano plazo mejoran la calidad de vida de los niños, niñas y familias (Hábitos de higiene personal e higiene oral, Lavado de manos ante y después de

cada alimento, modo adecuado de amamantamiento de los bebés, importancia de consumir agua hervida, cuidados en la crianza y salud de los niños).

16. ¿Qué aspectos sugiere que se tengan en cuenta para mejorar la atención? (Pregunta Abierta)

El 14.3% de los encuestados refieren recibir buena atención, sin embargo, dan a conocer que en meses anteriores han recibido algunos productos en mal estado, dentro de los cuales se encuentran Huevos y avena.

El 85.7% se encuentran satisfechos con la atención brindada refieren, no presentan sugerencia, exaltan agradecimientos por las atenciones que han recibido sus hijos.

OBSERVACIONES

Las familias reconocen y exaltan el buen desempeño y labor que han tenido los diferentes profesionales a través de la entrega y dedicación a través del ejercicio educativo para el empoderamiento, corresponsabilidad y apropiación de roles, lo cual busca fortalecer y mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, mujeres gestantes, familias y comunidades.

ALEJANDRA PINZÓN RUIZ
Profesional Psicosocial.
M.1000 días para Cambiar el mundo
UDS Inírida.